**Об обращениях граждан в Администрацию муниципального образования Гонжинского сельсовета**

**(второе полугодие 2015 года)**

При рассмотрении обращений граждан, Администрация муниципального образования Гонжинского сельсовета руководствуется Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Большинство письменных обращений рассматривались с выездом к заявителю.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

В Администрацию муниципального образования Гонжинского сельсовета в первом полугодии 2015 года поступило 54 устных обращений и 6 письменных обращений граждан.

Обращения поступают по различным вопросам, чаще всего это вопросы граждан которые проживают в ветхом и аварийном жилье, так же вопросы о решении проблем с предоставлением услуг в сфере ЖКХ. Имели место заявления по проблемам, связанным с очисткой и ремонтом дорог, спиливанием деревьев угрожающих жизни и строениям.

 Обращений с улучшениями жилищных условий - 2 обращений, оказание материальной помощи – 4 обращение, по земельным вопросам – 6 обращения.

 Каждому заявителю дан письменный ответ.

 Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы муниципального образования Гонжинского сельсовета по обращениям граждан не поступало.